



# Política de Ética e Conduta

## Introdução

A atuação do Instituto Basta está fundamentada em princípios éticos sólidos e no compromisso com a dignidade humana. Esta Política de Ética e Conduta estabelece os padrões de comportamento esperados de todos os colaboradores, voluntários, parceiros institucionais e prestadores de serviço vinculados ao Instituto, orientando suas ações com base na integridade, responsabilidade e respeito aos direitos de todas as pessoas.

Inspirados por nossos **valores cristãos**, praticamos a justiça, o amor ao próximo, a compaixão, o acolhimento e a verdade. Ao mesmo tempo, reafirmamos nosso respeito à pluralidade de crenças, convicções e contextos culturais, garantindo um ambiente institucional ético, inclusivo e acolhedor.

## Objetivo

Estabelecer diretrizes éticas e normativas de conduta que assegurem uma atuação coerente com os princípios institucionais, promovam relações justas e transparentes e evitem práticas que comprometam a missão do Instituto ou os direitos das pessoas com as quais nos relacionamos.

## Princípios Éticos Fundamentais

- **Integridade**

Agir com honestidade, coerência e transparência em todas as atividades institucionais, evitando qualquer forma de corrupção, fraude ou desvio de conduta.

- **Respeito à Dignidade Humana**

Tratar todas as pessoas com respeito, empatia e justiça, independentemente de suas diferenças, status, origem ou condição.

- **Compromisso com os Valores Cristãos**

Agir conforme os princípios do amor ao próximo, verdade, solidariedade, serviço e acolhimento, preservando o testemunho ético em todas as ações.

- **Responsabilidade Social e Institucional**

Cumprir com zelo os deveres relacionados às funções exercidas, observando os compromissos assumidos com a sociedade, parceiros, beneficiários e equipe interna.

- **Imparcialidade e Justiça**

Evitar favoritismos, discriminações ou privilégios indevidos, promovendo decisões justas e equânimes.

- **Respeito à Diversidade**

Garantir um ambiente livre de preconceito, assédio, discriminação ou violência moral, institucional, física ou simbólica.

## **Códigos de Conduta**

Todos os representantes do Instituto Basta devem:

1. **Agir com honestidade e transparência**, inclusive na gestão de recursos, prestação de contas e execução de projetos.
2. **Zelar pelo bem coletivo**, evitando o uso indevido de informações, bens ou recursos da organização.
3. **Preservar a confidencialidade** de dados sensíveis, especialmente de pessoas atendidas, conforme a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).
4. **Evitar conflitos de interesse**, abstendo-se de decisões ou ações que possam beneficiar interesses pessoais, familiares ou políticos.
5. **Respeitar hierarquias e processos internos**, mantendo uma postura ética mesmo diante de discordâncias.
6. **Promover um ambiente saudável**, evitando qualquer forma de assédio moral, sexual ou comportamentos abusivos.

- 7. Denunciar irregularidades** ou condutas antiéticas por meio dos canais apropriados, sem medo de retaliação.
- 8. Tratar beneficiários, colegas, voluntários e parceiros com dignidade e cortesia**, independentemente de sua origem, etnia, gênero, orientação sexual, religião ou condição social.
- 9. Atuar com zelo e ética no cuidado às vítimas de violência**, priorizando sua escuta, acolhimento e segurança.
- 10. Rejeitar qualquer tipo de corrupção, suborno ou vantagem indevida**, mantendo-se íntegro em todos os níveis da atuação.

## Conflitos de Interesse

É dever de todos identificar, comunicar e evitar situações em que interesses pessoais, familiares ou financeiros possam comprometer a imparcialidade e os princípios do Instituto. Todos os envolvidos devem:

- Declarar previamente potenciais conflitos em processos decisórios ou contratuais.
- Abster-se de influenciar decisões que possam beneficiar diretamente seus próprios interesses.

## Confidencialidade e Proteção de Dados

O Instituto Basta protege as informações pessoais, institucionais e sensíveis, especialmente aquelas relativas a vítimas de violência e a populações vulneráveis. Todas as pessoas vinculadas ao Instituto devem:

- Manter sigilo sobre dados e documentos institucionais.
- Cumprir a **Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018)**.
- Garantir o consentimento livre e informado em todas as ações que envolvam coleta de dados ou exposição de imagem e voz.

## Violação da Política

Descumprimentos desta Política de Ética e Conduta poderão resultar em:

- Advertência formal.
- Desligamento ou suspensão da parceria ou vínculo institucional.

- Comunicação às autoridades competentes, quando houver violação legal.

As denúncias devem ser feitas por meio dos canais internos de ouvidoria e escuta segura, assegurando o anonimato e a não-retaliação do denunciante.

## **Capacitação e Divulgação**

Todos os colaboradores, voluntários e parceiros serão periodicamente capacitados sobre esta Política, sendo também incentivados a promover uma cultura ética em suas atividades cotidianas. A política será divulgada amplamente e deverá ser assinada por todos os envolvidos no ingresso ou renovação de vínculo com o Instituto.

## **Conclusão**

A ética é o alicerce de todas as nossas ações. Por isso, o Instituto Basta reafirma seu compromisso com uma conduta íntegra, humana e responsável em todas as suas dimensões. Convidamos todos a viverem, com coerência e convicção, os valores que promovem a justiça, o respeito e a transformação social.

Bad Camberg, Hessen. 22/06/2025.



# **ENGLISH VERSION**

## **Ethics and Conduct Policy**

### **Introduction**

Instituto Basta's work is grounded in strong ethical principles and a firm commitment to human dignity. This Ethics and Conduct Policy outlines the expected standards of behavior for all employees, volunteers, institutional partners, and service providers associated with the Institute, guiding their actions based on integrity, responsibility, and respect for the rights of all people.

Inspired by our Christian values, we seek to practice justice, love of neighbor, compassion, hospitality, and truth. At the same time, we reaffirm our respect for the plurality of beliefs, convictions, and cultural contexts, ensuring an ethical, inclusive, and welcoming institutional environment.

### **Objective**

To establish ethical and normative guidelines for conduct that ensure coherence with the Institute's principles, promote fair and transparent relationships, and prevent practices that could compromise the Institute's mission or the rights of the individuals with whom we engage.

### **Core Ethical Principles**

#### **Integrity**

Act with honesty, consistency, and transparency in all institutional activities, avoiding any form of corruption, fraud, or misconduct.

#### **Respect for Human Dignity**

Treat all individuals with respect, empathy, and fairness, regardless of differences, status, origin, or condition.

#### **Commitment to Christian Values**

Act in accordance with the principles of love, truth, solidarity, service, and hospitality, preserving ethical witness in all actions.

#### **Social and Institutional Responsibility**

Diligently fulfill duties related to one's role, honoring commitments made to society, partners, beneficiaries, and the internal team.

#### **Impartiality and Justice**

Avoid favoritism, discrimination, or undue privileges, and promote fair and equitable decision-making.

## **Respect for Diversity**

Ensure an environment free from prejudice, harassment, discrimination, or any form of moral, institutional, physical, or symbolic violence.

## **Code of Conduct**

All representatives of Instituto Basta must:

- Act with honesty and transparency, particularly in resource management, reporting, and project implementation.
- Safeguard the common good, avoiding misuse of information, property, or organizational resources.
- Preserve the confidentiality of sensitive data, especially regarding beneficiaries, in compliance with the Brazilian General Data Protection Law (LGPD).
- Avoid conflicts of interest and refrain from decisions or actions that may benefit personal, family, or political interests.
- Respect internal hierarchies and procedures, maintaining ethical behavior even in the face of disagreements.
- Promote a healthy work environment, preventing any form of moral or sexual harassment, or abusive behavior.
- Report any irregularities or unethical conduct through appropriate channels, without fear of retaliation.
- Treat beneficiaries, colleagues, volunteers, and partners with dignity and courtesy, regardless of their origin, ethnicity, gender, sexual orientation, religion, or social condition.
- Act ethically and diligently in caring for victims of violence, prioritizing listening, support, and safety.

- Reject all forms of corruption, bribery, or improper advantage, maintaining integrity at all levels of operation.

### **Conflicts of Interest**

All individuals must identify, disclose, and avoid situations in which personal, family, or financial interests could compromise impartiality or the Institute's principles. This includes:

- Disclosing any potential conflicts prior to participation in decision-making or contractual processes.
- Refraining from influencing decisions that may directly benefit personal interests.

### **Confidentiality and Data Protection**

Instituto Basta protects personal, institutional, and sensitive information—especially that related to victims of violence and vulnerable populations. All affiliated individuals must:

- Maintain confidentiality regarding institutional data and documents.
- Comply with the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13.709/2018).
- Ensure free and informed consent in all activities involving data collection or the use of image and voice.

### **Policy Violations**

Violations of this Ethics and Conduct Policy may result in:

- Formal warning;
- Termination or suspension of institutional ties or partnerships;

- Reporting to the appropriate legal authorities when laws are breached.

Complaints must be submitted through the internal ombudsman and safe listening channels, ensuring anonymity and non-retaliation of the whistleblower.

#### **Training and Dissemination**

All employees, volunteers, and partners will receive periodic training on this Policy and will be encouraged to foster an ethical culture in their daily work. This Policy will be widely disseminated and must be signed upon entering or renewing an affiliation with the Institute.

#### **Conclusion**

Ethics is the foundation of all our actions. For this reason, Instituto Basta reaffirms its commitment to integrity, humanity, and responsibility in all its dimensions. We invite everyone to live out, with coherence and conviction, the values that promote justice, respect, and social transformation.

